**Інформація**

про розгляд електронних звернень громадян, що надійшли до управління екології та природних ресурсів Миколаївської облдержадміністрації протягом 2021 року

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | Райони | **2021 рік** | Кількість усіх звернень  до управління  у 2021 році | відсоток  від загальної кількості звернень відповідного району |
| 1. | Баштанський район | **5** | 8 | *63%* |
| 2. | Вознесенський район | **7** | 8 | *88%* |
| 3. | Миколаївський район | **52** | 77 | *68%* |
| 4. | Первомайський район | **11** | 12 | *92%* |
| 5. | Інші | **11** | 15 | *24%* |
|  | Разом: | **85** | 120 | *71 %* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Звідки надійшли електронні звернення | 2021 рік | порівняння | 2020 рік |
| 1. | Безпосередньо від громадян | 0 | -1 | 1 |
| 2. | Миколаївської облдержадміністрації | 73 | -46 | 119 |
| 3. | Державна установа «Урядовий контактний центр» | 12 | +7 | 5 |
| 4. | Від інших установ | 0 | 0 | 0 |
|  | **Разом:** | **85** | -40 | **125** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Результативність вирішення електронних звернень | **2021 рік** | 2020 рік |
| 1. | Дано роз’яснення | **57** | 114 |
| 2. | Вирішено позитивно | **23** | 8 |
| 3. | Відмовлено у задоволенні | **0** | 0 |
| 4. | Надіслано за належністю +  у стадії виконання | **4+1** | 2+1 |
| 5. | Визнано анонімним | **0** | 0 |
|  |  | **85** | 125 |

**Інформація**

про порушені питання в електронних зверненнях

протягом 2021 року у порівнянні з 2020 роком

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Порушені питання в електронних зверненнях** | **2021 рік** | Порівняння | 2020 рік |
| 1. | Забруднення атмосферного повітря | **5** | +3 | 2 |
| 2. | Поводження з відходами, ліквідація стихійних сміттєзвалища | **66** | -42 | 108 |
| 3. | Водне господарство | **0** | -1 | 1 |
| 4. | Земельне господарство | **0** | 0 | 0 |
| 5. | Розширення та збереження заповідних територій | **4** | +4 | 0 |
| 6. | Використання природних ресурсів | **1** | +1 | 0 |
| 7. | Збереження флори та фауни | **2** | +1 | 1 |
| 8. | Будівництво, благоустрій населених пунктів | **1** | 0 | 1 |
| 9. | Інші | **6** | -6 | 12 |
|  | Разом: | **85** | -40 | 125 |

Особа відповідальна по роботі

зі зверненнями громадян в управлінні