**Інформація**

про розгляд електронних звернень громадян, що надійшли до управління екології та природних ресурсів Миколаївської облвійськадміністрації протягом 2023 року

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | Райони | **2023 рік** | Кількість усіх звернень  до управління  у 2022 році | відсоток  від загальної кількості звернень відповідного району |
| 1. | Баштанський район | **0** | 0 | *0%* |
| 2. | Вознесенський район | **0** | 4 | *0%* |
| 3. | Миколаївський район | **9** | 34 | *27%* |
| 4. | Первомайський район | **0** | 1 | *0%* |
| 5. | Інші області | **7** | 6 | *116%* |
|  | Разом: | **16** | 45 | *36 %* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Звідки надійшли електронні звернення | 2023 рік | порівняння | 2022 рік |
| 1. | Безпосередньо від громадян | 2 | 0 | 2 |
| 2. | Миколаївської облдержадміністрації | 11 | -20 | 31 |
| 3. | Державна установа «Урядовий контактний центр» | 2 | -10 | 12 |
| 4. | Від інших установ | 1 | +1 | 0 |
|  | **Разом:** | **16** | -9 | **45** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Результативність вирішення електронних звернень | **2023 рік** | 2022 рік |
| 1. | Дано роз’яснення | **15** | 15 |
| 2. | Вирішено позитивно | **0** | 0 |
| 3. | Відмовлено у задоволенні | **0** | 0 |
| 4. | Надіслано за належністю +  у стадії виконання | **1** | 30 |
| 5. | Визнано анонімним | **0** | 0 |
|  |  | **16** | 45 |

**Інформація**

про порушені питання в електронних зверненнях

протягом 2023 року у порівнянні з 2022 роком

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Порушені питання в електронних зверненнях** | **2023 рік** | Порівняння | 2022 рік |
| 1. | Забруднення атмосферного повітря | **1** | +1 | 0 |
| 2. | Поводження з відходами, ліквідація стихійних сміттєзвалища | **3** | +2 | 1 |
| 3. | Водне господарство | **1** | +1 | 0 |
| 4. | Земельне господарство | **0** | -2 | 2 |
| 5. | Розширення та збереження заповідних територій | **4** | +4 | 8 |
| 6. | Використання природних ресурсів | **0** | 0 | 0 |
| 7. | Збереження флори та фауни | **2** | +2 | 0 |
| 8. | Будівництво, благоустрій населених пунктів | **0** | -3 | 3 |
| 9. | Інші | **5** | -26 | 31 |
|  | Разом: | **16** | -9 | 45 |

Особа відповідальна по роботі

зі зверненнями громадян в управлінні